

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1º.- Marco Legal

En cumplimiento de la normativa vigente, la entidad Manteniminetos Lopez Chacon, S.L. (LA MINA) que opera a través de internet desde el presente sitio web WWW.SOYLAMINA.COM se detalla a continuación las condiciones generales de contratación de los productos y/o servicios ofertados a través del mismo y de los que se generan los derechos y obligaciones de las partes.

2º.- Identificación

Las Presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante «Condiciones») tienen por función regular la relación entre **Manteniminetos Lopez Chacon, S.L. (LA MINA)**(en adelante el «Prestador») y los clientes (en adelante el «Usuario»), relativas a todas las transacciones realizadas a través de la web de la tienda on-line.

2º.1.- Empresa Oferente

- RAZÓN SOCIAL: Manteniminetos Lopez Chacon, S.L.
- NOMBRE COMERCIAL: **LA MINA**
- CIF: B93574994
- DOMICILIO: Calle Amistad, 29 Portal 3, Edificio Cortesol, Local 9 -10
- POBLACIÓN: SAN PEDRO ALCANTARA PROVINCIA: MALAGA
- C.P.: 29670
- CORREO ELECTRÓNICO: hola@soylamina.com

Y de otra parte:

2º.2.- El Usuario

Se entenderá por usuario o cliente, el internauta que adquiere esa condición, mediante su registro en el sitio web, utilizando para ello un formulario y al que se le asignan unas claves de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador, como veremos en el apartado de **Registro de usuarios**.

3°.- Aceptación

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones, el Usuario declara:

1. Que es una persona con capacidad para contratar según la normativa vigente.
2. Que ha leído y acepta las presentes Condiciones.

4°.- Disponibilidad

El Usuario tendrá acceso siempre y en todo caso, con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación de productos, a las condiciones, pudiendo ser almacenadas y/o reproducidas en un soporte duradero.

5°.- Validez o Duración

El periodo de validez o duración de las presentes Condiciones y condiciones particulares de contratación, será el tiempo que las mismas permanezcan publicadas en el sitio web mencionado y resultarán de aplicación desde el momento en que el Usuario haga uso del sitio web, y/o proceda a la contratación de cualesquier productos.

6°.- Modificaciones

El prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación por parte del Usuario.

El Usuario se compromete a leer atentamente las condiciones de contratación, cada vez que proceda a la contratación de algún producto dado que los mismos han podido ser objeto de modificación desde la última vez que accedió.

7°.- Nulidad

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad afectará tan sólo a dicha disposición o la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo en todo lo demás las Condiciones.

8º.- Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que éste acepta la compra durante el proceso de contratación online mediante los mecanismos que a continuación se exponen.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de uno o varios productos concretos.

Cada uno de dichos productos podrán ser objeto de una regulación específica mediante las condiciones particulares de contratación de cada uno de ellos, de las cuales se dará más detalle en el apartado de garantía, devoluciones, desistimiento, o en la propia ficha técnica del producto, debido a los diferentes formatos en los que se comercializan los productos, a sus embalajes o su propia naturaleza.

9º.- Registro de Usuarios

El Usuario, podrá registrarse en la web, en el menú desplegable SHOP situado en la cabecera de la web. Dentro de este menú seleccione la opción MI CUENTA, en el apartado registrarse introduzca, un nombre de usuario, email y contraseña. Pulsando el botón REGISTRARSE, si todo es correcto visualizará el siguiente mensaje:

Hola nombre de usuario (¿no eres nombre de usuario? Cerrar sesión)

Desde el panel de control de tu cuenta puedes ver tus pedidos recientes, gestionar tus direcciones de envío y facturación y editar tu contraseña y los detalles de tu cuenta.

Otra forma de registrarse en la web, es crear una cuenta directamente al hacer un pedido en la página de facturación. Tiene que hacer click junto a la pregunta ¿crear una cuenta? Y debajo rellenar NOMBRE DE USUARIO Y CONTRASEÑA.

Si lo desea puede cambiar la contraseña a través del menú SHOP-MI CUENTA una vez dentro pulse sobre detalles de la cuenta e introduzca la contraseña actual, la nueva contraseña y confirme la nueva contraseña guardando los cambios.

Recibirá un email dándole las gracias por crear su cuenta. Indicándole su nombre de usuario y el enlace de su cuenta para ver pedidos y cambiar la contraseña.

El Alta como Usuario de la tienda le proporcionará acceso a la web, a la adquisición de productos y a la recepción de boletines informativos/newsletter con información de la empresa y de sus productos.

El usuario seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer uso diligente de los mismos, y no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al prestador la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que el prestador proceda al bloqueo inmediato. El usuario tiene responsabilidad plena de su uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador.

El usuario no podrá elegir como nombre de usuario palabras que tengan como fin el confundir a otros por identificar a éste como miembro integrante del prestador, así como, expresiones malsonantes, injuriosas y en general, contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres.

10º.- Ámbito geográfico

Este sitio web nombre cliente opera y vende, sólo en territorio peninsular. En adelante, se entenderá este ámbito geográfico como "el Territorio". Por lo tanto únicamente se realiza envíos y distribuye los productos en el Territorio. La utilización de esta web así como cualquier compra realizada en el mismo se considera efectuada en España, y por tanto sujeta a las leyes y normas españolas vigentes. El Prestador no acepta ni entrega pedidos fuera del Territorio mencionado.

Todo lo anterior se indica sin perjuicio de que próximamente podamos ofrecer estos servicios en los ámbitos excluidos, en cuyo caso se anunciará con antelación en esta web.

11º.- Información de Productos

El Prestador pone gran atención a la información relativa a las características de los productos mediante descripciones técnicas, y

de fotografías que ilustran los productos. Todo ello se hace dentro del límite de la técnica y respetando los estándares del mercado. Esta ficha descriptiva, incorporará un formulario de contacto por si desea obtener una información más detallada. O para mayor facilidad, podrá tener un enlace de ampliación de la información en la medida que sea posible.

12º.- Impuestos, moneda y gastos de envío

De conformidad con la normativa vigente, toda compra efectuada a través del sitio web estará sujeta a Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Y en todo caso se expresarán en la moneda Euro (€). Dichos precios, salvo que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al producto adquirido.

13º.- Lengua en el que se desarrolla el contrato

El procedimiento de contratación y la información precontractual está en castellano y este idioma será el utilizado para llevar a cabo la contratación.

14-Pasos del Proceso de Contratación / Compra

14º.1.- Registro

Podrá iniciar el proceso de contratación de productos en WWW.SOYLAMINA.COM, registrándose en la web, o accediendo como invitado, e incluso podrá realizar una compra sin registrarse. Si opta por su registro, tras el mismo, procederá a la asignación del nombre de usuario, la clave de acceso se produce de forma automática, de acuerdo a los elegidos previamente por el interesado.

El sistema de registro está provisto de un sistema de verificación de usuarios en el proceso de alta, de modo que cuando se registra le aparece el siguiente mensaje:

Hola nombre de usuario (¿no eres nombre de usuario? Cerrar sesión)

Desde el panel de control de tu cuenta puedes ver tus pedidos recientes, gestionar tus direcciones de envío y facturación y editar tu contraseña y los detalles de tu cuenta.

14º.2.- Proceso de compra

Los pasos del proceso de compra son:

1º Método de realizar pedido como invitado o bajo registro.

El usuario puede realizar el pedido como invitado o bajo registro, creando una cuenta.

El usuario puede añadir los productos que quiera a su carrito, una vez decida finalizar la compra, se puede dirigir al menú SHOP y en el desplegable elegir la opción CARRITO.

Una vez dentro de esta pagina puede ver añadir mas cantidad o eliminar los productos que ha seleccionado.

Si dispone de un cupón de descuento, puede introducir el código de cupón en el formulario y darle a aplicar cupón. En el resumen del pedido puede ver el subtotal, los gastos de envío y el total.

Una vez conforme puede pulsar FINALIZAR COMPRA.

Una vez dentro de la pagina finalizar compra tiene que rellenar los datos de facturación y de envío en caso de ser una dirección diferente. Escoger un método de pago y rellenar los datos.

Tienes que hacer clic en la pestaña HE LEÍDO Y ESTOY DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA WEB.

Finalmente solo queda pulsar sobre el botón REALIZAR EL PEDIDO.

Automáticamente pasa a una pagina donde aparece el mensaje de pedido recibido y te indica el numero de pedido, fecha de compra, email, total, método de pago, detalles del pedido y dirección de facturación y envío.

Recibirá un correo en la cuenta de correo electrónico que nos proporciono, informándole de que se ha recibido el pedido y se esta procesando, además se detallaran todos los datos del pedido.

Una vez procesemos tu pedido, recibirás un email informando de que hemos terminado de procesar tu pedido.

2º Información de facturación

Al finalizar el pedido y hacer el pago podrás darle al botón ver factura, también recibirás la factura automáticamente en el email que nos facilitaste.

3º Información de Pago

4º Revisión del pedido y pago

Disposiciones a tener en cuenta en el proceso de compra.

15º.- Disponibilidad del producto

La compra de los productos dispone de stock. En caso de demora del envío se notificará previamente vía telefónica o a través del correo electrónico. En caso de que el producto esté agotado, La Mina se pondrá en contacto con el Usuario a través del email para informar de cualquier incidencia concerniente a su pedido y tendrá, llegado el caso, el derecho de cancelarlo si así lo desea.

16º.- Tipos de productos

Como diseñadores gráficos, ofrecemos el servicio de diseño, especializados en diseño de marca y papelería, e impresores artesanos. La página web cuenta con una amplia diversidad de los productos diseñados por nosotros mismos, láminas, camisetas, chapas,tazas..., distribuidos en categorías para su fácil búsqueda.

17º.- Importe máximo de pedido

No existe un pedido máximo.

18º.- Como ampliar o Cancelar mi pedido

No podrá ampliar un pedido en curso, tendrá que hacer un nuevo pedido.

No se puede cancelar un pedido realizado.

19º.- Gastos y formas de envío y plazo de entrega

Los gastos de envío se harán por la compañía de transportes del proveedor. Al introducirlos datos de dirección de envío, podrá visualizar el precio del envío, según la zona y el peso de los artículos. Se calculará automáticamente al introducir los datos de dirección del envío.

Los gastos de envío serán gratuitos para compras superiores a 80 €.

20°.- El plazo de entrega

Entre la realización del pedido y la fecha del primer intento de entrega por parte de la empresa de transportes en el domicilio indicado en el pedido, corresponde a la suma de estos 2 factores:

1. El plazo de preparación del envío (12 a 24 horas) solo en caso de ser un producto en stock, si es un producto bajo demanda o personalizado será un plazo superior.

2. El plazo de transporte y entrega de su pedido están indicados en días hábiles oscilando entre (24 – 48 Horas).

En caso de que no recibiera un paquete en el plazo indicado, se llevará a cabo una investigación junto con el transportista que podría durar varios días (el plazo aproximado es de catorce (14) días hábiles). Durante este período, no se podrá efectuar ningún reenvío ni reembolso del pedido.

Le aconsejamos que al recibir su paquete verifique que todo esté conforme con su pedido y que el embalaje del paquete esté en perfecto estado, después firme con reservas e indique a mano en el albarán de entrega del transportista si encontró cualquier anomalía al recibirlo. Al abrir su paquete, si encuentra que los artículos entregados no son conformes con su pedido o estén dañados, póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente, véase su epígrafe.

El servicio de mensajería realizara la entrega en un plazo máximo de 48 horas horas laborables (de lunes a viernes). La Mina no se responsabiliza de las posibles demoras de entrega causadas por el servicio de mensajería. Podéis contactar con nosotros si hay un retraso en la entrega por parte de mensajería, para poder informar a nuestro comercial así como ayudaros a localizar vuestro envío y conocer la posible causa de demora.

La Mina, no se hará responsable de los errores causados en la entrega cuando falten datos en la dirección de envío o la dirección de entrega introducida por el cliente en el formulario no sea la correcta (es muy importante que no haya errores en el código postal), haciéndose cargo el cliente de los gastos de envío que puedan ocasionar enviarlo de nuevo.

La entrega se considerará realizada en el momento en que el transportista haya puesto los productos a disposición del USUARIO

y éste, o el delegado de éste, haya firmado el documento de recepción de la entrega.

21º.- Factura

La factura siempre se entregará impresa junto con el pedido.

22º.- Impuesto sobre el valor añadido

De conformidad con la normativa vigente, toda compra efectuada a través del sitio web estará sujeta a Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

23º.- Métodos o Modalidades de pago

Con carácter general, el Usuario podrá escoger la forma de pago:

A) Mediante tarjeta de crédito/débito, para lo que facilitará, entre otros:

- (i) nombre y apellidos;
- (ii) número de tarjeta;
- (iii) CVV/CVC;
- (iv) fecha de caducidad de la tarjeta;

Una vez hayas validado toda la información sobre tu compra (artículos, modos de envío, dirección de entrega y de facturación) aparecerá una elección para elegir qué modalidad de pago deseas utilizar e introduces tus datos.

En el caso de que la plataforma de pago informara de la denegación de la tarjeta, se cancelará automáticamente el pedido, informando online y en el momento, al cliente de la anulación como hemos comentado anteriormente. No se pueden realizar pagos con tarjetas emitidas fuera del territorio Español.

B) Por Paypal

Puedes realizar el pago de su compra a través de Paypal. Al elegir PayPal como medio de pago, la dirección de facturación indicada anteriormente será ignorada, y será tomada en cuenta la dirección registrada en su cuenta lupay para temas de facturación.

Los datos introducidos en el Sitio Web de PayPal no son comunicados, más info en www.paypal.es puedes pagar con tu tarjeta de crédito si no tienes una cuenta de PayPal.

El certificado SSL encripta toda la información que los usuarios envían a través del sitio web para que sea indescifrable.

NO SE ADMITE EL CONTRAREEMBOLSO.

Los datos de tu tarjeta no se guardarán en nuestra base de datos, ya que cuando se rellenan serán en la web segura de la entidad bancaria elegida.

24°.- Disposiciones generales sobre el Proceso de Pago

- La orden de pago dada por el Usuario implica necesariamente la adhesión a estas Condiciones Generales así como de las condiciones particulares del pedido.
- Para cualquier forma de pago escogida por el Usuario, todos los pagos estarán sujetos a los términos y condiciones aplicables al Usuario por las entidades financieras intervinientes o por las plataformas de pago de forma segura (p.e. Visa, Mastercard, PayPay, etc.).
- Una vez efectuado correctamente el pago, el Usuario recibirá un correo en la cuenta de correo electrónico que nos proporcione, informándole de que se ha recibido el pedido y se está procesando, además se detallarán todos los datos del pedido.

Una vez procesemos tu pedido, recibirás un email informando de que hemos terminado de procesar tu pedido.

Si hay algún error aparece un mensaje de la plataforma escogida para el pago. (stripe o PayPal) o Productos enviados a la dirección indicada por el Usuario:

El correo de confirmación contendrá la factura del producto con la que el Usuario podrá, a la recepción del pedido, solicitar la garantía al comerciante correspondiente.

En cualquier caso, a través del sitio web, el Usuario siempre tendrá acceso a la información de sus pedidos y sus correspondientes facturas por las compras adquiridas.

El Prestador, se reserva el derecho de cancelar pagos o pedidos en el caso de existir indicios de operaciones fraudulentas poniendo en conocimiento de las autoridades competentes las conductas que sean susceptibles de investigación para la prevención del fraude.

25°.- Devoluciones de productos defectuosos, dañados o incorrectos o ejerciendo el derecho de Desistimiento

Una vez que hayas recibido tu pedido, puedes desistir de tu compra, siempre y cuando el producto no haya sido usado, tenga su

embalaje original, así como todos sus accesorios originales o regalos promocionales si los hubiera dentro de los 30 días Naturales después de la recepción de su pedido. Deberá notificarlo previamente a La Mina Shop mediante un email a hola@soylamina.com.

Importante: Se excluyen de esta regla aquellos productos, que han sido personalizados a medida para un cliente.

Para poder devolver el producto, éste debe de estar en su envoltorio original y conservar sus etiquetas así como presentar las mismas condiciones que cuando se envió.

El derecho de desistimiento no podrá aplicarse en los siguientes casos:

1. Si el producto no se presenta en perfectas condiciones.
2. Si los embalajes del producto no son los originales o estos no se encuentran en perfecto estado. El embalaje original deberá proteger el producto de manera que se reciba en perfectas condiciones, quedando prohibido el uso de precintos y cintas adhesivas aplicados directamente sobre el mismo.
3. Cuando el producto esté abierto sin poderse demostrar que no se haya usado.
4. Cuando sean productos personalizados y/o "kits personalizados" o aquellos, que por razones de higiene u otras excepciones legalmente previstas, no sean susceptibles del derecho de desistimiento. Toda devolución deberá estar comunicada a La Mina para ello sólo le pedimos que nos lo notifique por escrito mediante un mail a hola@soylamina.com, indicando los datos necesarios para localizar la compra. Por nuestra parte, en el momento en que recibamos su mail, le comunicaremos, mediante un correo electrónico, la recepción del mismo, indicándole el proceso a seguir. En este caso, deberá enviarnos los productos en perfecto estado, a más tardar en el plazo de treinta días naturales tras la recepción de los productos. En estos casos La Mina reembolsará al cliente todos los gastos de la compra original. Sin embargo, el USUARIO asumirá el coste directo de la devolución de los productos.

El usuario no podrá cancelar un pedido una vez este haya sido confirmado.

En caso de que la devolución se realice por causas no imputables a La Mina, el Comprador correrá con los gastos generados por esta devolución. Se consideran causas no imputables a La Mina cambios de talla, color u otra característica, que sean debidos a un cambio de opinión del cliente o un error del cliente en el momento de realizar el pedido.

Los artículos de impresión artesanal pueden incluir una serie de características propias de la impresión artesanal que no serán considerados como defectos.

Si la devolución de los productos defectuosos es lícita, será La Mina quien se hará cargo de los gastos de envío siempre y cuando el Comprador comunique esta circunstancia en el momento de recepción del pedido. El Comprador podrá optar por pedir un producto a cambio del que se devuelve o solicitar un abono del importe pagado (lo que se efectuará en un plazo máximo de 15 días hábiles desde la recepción del producto en nuestros almacenes).

Si tu pedido ha resultado dañado en el transporte, tienes un plazo de 24 horas tras la recepción del pedido para notificarlo por correo electrónico a hola@soylamina.com junto con alguna fotografía en la que aparezcan los desperfectos del embalaje, para que podamos gestionar la incidencia con la empresa de mensajería. En estos casos, los gastos de transporte naturalmente corren de nuestra parte. Y nos comprometemos a cambiarte el producto por otro de igual o mayor valor o entregarte un bono regalo por el mismo importe del producto devuelto.

26°.- Excepciones al derecho de desistimiento

El derecho de desistimiento no aplica a la entrega de:

- Productos que puedan ver alterada su naturaleza.

27°.- Atención al cliente: Ayuda, Sugerencias y Reclamaciones

En cualquier momento, se puede poner en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente para pedir ayuda, poner sugerencias o reclamaciones escribiendo a hola@soylamina.com, estaremos encantados de poder ayudarle.

28°.- Garantía de los productos

Todos los artículos ofrecidos en nuestra página web tienen la garantía oficial del fabricante en los términos legalmente establecidos, para más información dirijase a nuestro email hola@soylamina.com.

29°.- Derechos del Prestador

- Conservar, modificar o suspender su web sin previo aviso.
- Modificar el precio de las ofertas.
- Rechazar pedidos por falta de existencias o impago del cliente.
- Rechazar el acceso a las herramientas informáticas a clientes en caso de incumplimiento de estas condiciones.
- Percibir el importe de las compras del cliente, aceptada la transacción.
- Reservarse el dominio y conservar la plena propiedad del artículo hasta el íntegro pago por parte del cliente.
- No reproducir, enajenar o disponer de la información publicada por **El Prestador** en todos sus contenidos sin permiso expreso de la propia compañía.
- Proceder a corregir o enmendar errores humanos o informáticos.

30°.- Limitación de responsabilidad

Toda la información facilitada por el Usuario **al Prestador** y a través de los formularios correspondientes deberá ser veraz. Es responsabilidad del Usuario mantener los datos suministrados, al Prestador, debidamente actualizados. En todo caso, el Prestador se exime de cualquier responsabilidad por daños o perjuicios ocasionados como consecuencia de haber facilitado información falsa, insuficiente, inexacta o incorrecta.

El acceso al sitio web no implica obligación alguna por parte del **Prestador** de verificar la autenticidad, idoneidad, exhaustividad, exactitud, adecuación y actualización de la información suministrada por el Usuario a través de los correspondientes formularios.

El Prestador no será responsable en aquellos supuestos en los que corresponda a los padres, tutores o representantes legales de los Usuarios menores de edad o incapacitados, autorizar el acceso, suministro de información personal o utilización del sitio web o la

contratación de cualesquiera productos o servicios proporcionados a través de las aplicaciones o plataforma web. Será responsabilidad de los mencionados padres, tutores o representantes legales supervisar el acceso y uso del menor o incapacitado a la contratación de los productos y servicios proporcionados a través de **WWW.SOYLAMINA.COM**

El acceso de los Usuarios a los Contenidos no implica obligación alguna por parte del **Prestador** de controlar la ausencia de virus o elementos informáticos que puedan tener algún efecto dañino en el equipo informático del Usuario. En todo caso, corresponderá al Usuario disponer de las herramientas necesarias para detectar dichos virus o elementos informáticos de carácter dañino. En consecuencia, El prestador no será responsable de los posibles daños ocasionados en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante el acceso a los Contenidos.

El Prestador no responderá por las interrupciones que se produzcan en los servicios eléctricos o de telecomunicaciones que impidan a los usuarios utilizar los servicios ofrecidos.

31º.- Ley aplicable y Jurisdicción

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El prestador y el usuario, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de éstas condiciones, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario.

En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, el prestador y el usuario, renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales del domicilio del EL PROPIETARIO DE LA WEB.

32º.- Plataforma de resolución de litigios en línea para consumidores y comerciantes

La Comisión Europea ha puesto en marcha una plataforma para ayudar a los consumidores y a los comerciantes a resolver litigios relativos a compras hechas en Internet.

Dirección a la plataforma:

[https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?
event=main.home.show&lng=ES](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES)